

Desde nuestros orígenes en el año 1964 como troquelistas a la actualidad donde la estampación de todo tipo de artículos de chapa o fleje representa nuestra principal actividad, la **calidad**, la **seguridad** y la **satisfacción de nuestros clientes** han sido nuestra razón de ser.

En Industrias Itte S.A. creemos que la gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la empresa y que todos son partícipes en el objeto de nuestra política de la Calidad: **Ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan los requisitos de nuestros clientes, trabajando en un entorno seguro para las personas y medios que estos emplean.**

Para ello, la Gerencia de Industrias Itte S.A. mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes y en esta línea, vigila y toma acciones de mejora continua de del sistema de gestión de calidad, cumple con todos los requisitos aplicables, los legales y reglamentarios, así como los demandados por sus clientes y los suscritos por la propia organización

La Dirección de Industrias Itte S.A. manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente Política de la Calidad, cuyos principios detallamos a continuación, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Principios generales de la Política de la Calidad de Industrias Itte S.A.:

- **Asegurar la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas, potenciando la máxima calidad de nuestros productos y servicios, entendida como:**
 - Adaptación del producto a los requisitos del cliente.
 - Cumplimiento estricto de las especificaciones y requisitos legales aplicables al producto
- **Buscar la excelencia en la calidad de los servicios prestados, entendida como:**
 - Soporte, asesoramiento personalizado durante toda la vida útil del producto desde su diseño.
 - Cumplimiento de los plazos acordados, gracias a la capacidad y recursos de los que disponemos.
 - Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, que permita su fidelización y colaboración mutua
 - Solvencia en la resolución de los problemas que pudieran surgir durante la realización del producto, con un tiempo de respuesta reducido.
 - Máxima atención a nuestros recursos humanos, garantizando su calidad técnica mediante un control continuado y promoviendo su formación y participación como principales herramientas para la calidad de servicio y activos de la organización
- **Cuidar de un entorno de trabajo seguro por medio:**
 - Orden y limpieza del puesto de trabajo
 - Uso de productos seguros
 - Proporcionando y promoviendo el uso de equipos de protección, tanto para las personas como bienes de la empresa

Firma Dirección



16-02-2018